

Connaissances, attitudes et pratiques des pharmaciens dans l'utilisation de tableaux de bords appliqués à la gestion des stocks de médicaments au niveau des officines privées de pharmacie de Bamako, Mali**Knowledge, attitudes and practices of pharmacists in the use of dashboards applied to the management of drug stocks in private pharmacies in Bamako, Mali****Coulibaly Issa^{1,3*}, Traoré Sylvestre^{1,3}, Coulibaly Seydou L¹, Sita Zeynab H², Traoré Mohamed S^{1,3}, Maiga Saibou¹**¹Faculté de Pharmacie de l'Université des Sciences, des Techniques et des Technologies de Bamako (FAPH/USTTB), Bamako, Mali.²Faculté de Médecine et de Pharmacie de l'Université Kankou MOUSSA de Bamako (UKM), Mali.³Centre Hospitalier Universitaire Pr Bocar Sidy SALL de Kati (CHU Pr BSS de Kati), Kati, Mali.*Auteur correspondant, E-mail : iss_coulibaly@yahoo.fr

*Reçu le 4 mai 2023, accepté le 30 juin 2023 et publié le 8 juillet 2023
Cet article est distribué suivant les termes et les conditions de la licence CC-BY
(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>)*

Résumé

L'objet de ce travail a porté sur les connaissances, les attitudes et les pratiques des pharmaciens dans l'utilisation du tableau de bord dans la gestion des stocks dans les officines de pharmacie. Il s'agissait d'une étude descriptive et transversale qui s'est déroulée de mars 2022 à mars 2023 dans 60 Officines privées du district de Bamako. L'étude a porté sur les pharmaciens titulaires et assistants. Les participants à l'étude ont été interrogés à l'aide de fiche d'enquête. L'analyse des données a été faite avec le logiciel SPSS.20 et le traitement de texte par Microsoft Word. Les résultats ont montré que le sexe masculin était le plus représenté, l'inventaire était la méthode de gestion la plus représentée. La majorité soit 68,3% de participants à l'étude n'utilisait pas le tableau de bord dans la gestion de stock de médicaments.

Mots clés : Tableau de bord, Gestion, Officine, Stock Médicaments, Bamako, Mali**Abstract**

The aim of this study was to examine the knowledge, attitudes and practices of pharmacists in the use of the dashboard in stock management in pharmacy dispensaries. It was a descriptive, cross-sectional study that took place from March 2022 to March 2023 in 60 private pharmacies in the Bamako district. The study focused on full and assistant pharmacists. Participants in the study were interviewed using a survey form. Data were analyzed using SPSS.20 software and Microsoft Word processing. The results showed that males were the most represented gender, and inventory was the most represented management method. The majority (68.3%) of participants in the study did not use the dashboard to manage their stock of medicines.

Keys words: Dashboard, Management, Stock, Drug, Bamako, Mali

1. Introduction

Face à un contexte économique concurrentiel et incertain, comme celui dans lequel les officines se trouvent aujourd'hui, la gestion des stocks devient essentielle pour le pharmacien. Pour une pharmacie, le stock représente une charge très importante dont il faudrait bien maîtriser les enjeux car un stock élevé pourrait être à l'origine de surcharge financière et un stock trop faible pourrait être à l'origine de rupture, ce qui pourrait remettre en question la satisfaction des clients [1].

Pour ces raisons, il est important de bien comprendre à quoi correspond un stock, combien il peut coûter et comment on doit le gérer. C'est pourquoi il est nécessaire que les officines gèrent adéquatement les stocks dont elles ont la possession.

La problématique de la gestion des stocks est qu'elle a des objectifs qui semblent antagonistes. En effet, le stock représente pour l'officine un coût qu'il faut minimiser d'une part, mais d'autre part s'il est trop réduit, il ne permettra pas de satisfaire la demande [2]. Il convient donc de trouver le juste milieu, qui nous permettra d'avoir assez de stock pour couvrir le besoin du marché tout en minimisant au maximum les coûts inhérents au stock. C'est ce qui nous a poussés à nous appesantir sur le thème « tableaux de bords appliqués à la gestion des stocks en pharmacie d'officine. L'objectif de ce travail est de savoir comment faire pour améliorer la gestion de stock pharmacie à l'aide d'un tableau de bord.

En effet, l'objet du Tableau de bord n'est pas de se substituer au système de mesure quotidien en vigueur dans l'entreprise, mais plutôt de formuler des indicateurs de manière à attirer l'attention des managers et des salariés sur les facteurs censés générer des avancées importantes dans la performance. Tout en gardant un œil, grâce aux indicateurs financiers, sur la performance à court terme, un tel tableau doit ainsi mettre en évidence les déterminants de l'amélioration de la performance concurrentielle à long terme par la définition d'indicateurs stratégiques [3,4].

2. Matériel et méthodes

2.1. Cadre d'étude et type d'étude

L'étude s'est déroulée dans les officines privées de pharmacie du district de Bamako de Mars 2022 à Mars 2023. La ville de Bamako est située sur les rives du fleuve Niger, dans le sud-ouest du Mali. Elle s'étend sur une superficie de 267 km² avec une population de 3 007 122 habitants en 2019. Elle est divisée en six communes dirigées par des maires élus. La ville compte 67 quartiers. Parmi tous ces quartiers, nous avons choisi de façon aléatoire les (06) quartiers suivants situés de part d'autre des rives du fleuve Niger pour effectuer l'étude : Kalanban-coura, Medina, Kalaban-coro, Baco-Djicoroni, Quinzambougou, Hamadallaye. Il s'agissait d'une étude qualitative, descriptive et transversale qui a porté sur les indicateurs de suivi appliqués au tableau de bord dans la gestion des stocks de médicaments en officine de pharmacie.

2.2. Méthodes d'étude

Ont été inclus dans l'étude, les officines ayant d'au moins 5 ans d'ancienneté et un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 10 millions. Sur un total de 98, nous avons retenus 60 officines. Et au niveau de chaque officine un choix raisonné a été fait pour identifier une (01) personne en fonction de son implication dans la gestion des stocks. La collecte des données a été réalisée à l'aide d'un questionnaire administré à chaque répondant des officines retenues pour l'étude. L'analyse des données a été faite à l'aide du logiciel SPSS.20. Les informations collectées au cours de cette étude ont été obtenues avec le consentement éclairé de chaque répondant. Elles sont gardées minutieusement et sont confidentielles.

3. Résultats

3.1. Caractéristiques sociodémographiques des pharmaciens interrogés

Les personnes interrogées étaient en majorité de sexe masculin avec un sexe ratio (H/F) de 4. Plus de la moitié avait un âge compris entre [20 ans - 40 ans] avec une moyenne de 32,58 ans avec des extrêmes 23 ans et 64 ans. La population d'étude avait au plus de 10 ans d'expérience professionnelle.

3.2. Niveau de connaissance des pharmaciens interrogés sur la gestion des stocks

Les résultats de l'étude font apparaître que 30% des pharmaciens avaient connaissance de 2 méthodes de gestion des stocks, 24% connaissaient une seule méthode, 4 % connaissaient 3 méthodes et enfin 2 % de notre population connaissaient 4 méthodes (**Figure 1**).

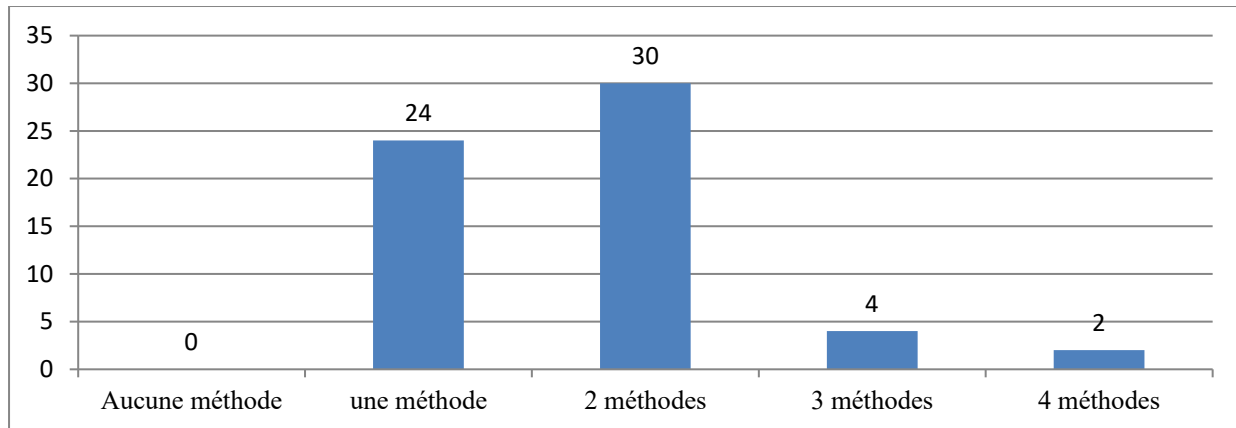


Figure 1 : Répartition en fonction de la connaissance des méthodes de la gestion des stocks

Le tableau 2 donne la répartition des enquêtés en fonction de la typologie de gestion des stocks.

La méthode ABC a été la méthode de gestion stock la plus utilisée selon notre population d'étude soit 67% (Tableau II).

Tableau II : Répartition des pharmaciens en fonction du type gestion des stocks appliqué

Méthodes de gestion utilisées	Effectif	Pourcentage (%)
ABC	40	67
20/80	20	33
Total	60	100

Quant à la situation de l'utilisation du tableau de bord par les pharmaciens interrogés, il ressort de notre étude que 31,7% de notre population utilisent le tableau de bord alors que 68,3% ne l'ont jamais utilisé.

Le tableau III note les causes du non utilisation du tableau de bord par les pharmaciens interrogés.

Tableau III : Répartition en fonction de la cause de non utilisation du tableau de bord

Causes	Effectif	Pourcentage (%)
Manque de temps	12	20
Non perception de l'utilité du tableau de bord	20	33,3
Ignorance des méthodes de la mise en place du tableau de bord	28	46,67
Total	60	100

Les causes du non utilisation du tableau de bord varient comme suit :

- 20% des participants n'ont pas utilisé le tableau de bord pour manque de temps ;
- 33,3% des participants n'ont pas utilisé le tableau de bord parce qu'ils ne percevaient pas l'utilité du tableau de bord.
- Et pour 46,6% des participants, la méconnaissance des méthodes de mise en place du tableau de bord était la cause du non utilisation du tableau de bord.

3.3. Niveau d'application du tableau de bord par les pharmaciens interrogés

Le tableau de bord était utilisé 1 fois/mois par 20% de notre population (**Tableau IV**).

Tableau IV : la fréquence d'utilisation du tableau de bord

Fréquence d'utilisation	Effectif	Pourcentage (%)
1 fois /mois	12	20
2 fois/mois	7	11,7
Pas de réponse	41	68,3
Total	60	100

Le tableau de bord était utilisé 1 fois/mois par 20% de notre population contre 11,7% qui l'utilisaient 2fois/mois. En revanche 68,3% n'avaient pas de réponse quant à la fréquence d'utilisation.

Le tableau V donne la période d'utilisation du tableau de bord par les pharmaciens.

Tableau V : la période d'utilisation du tableau de bord

Périodicité	Effectif	Pourcentage (%)
Début d'année	4	6,7
Fin d'année	3	5
Autres	12	20
Aucun	41	68,3
Total	60	100

Autres= Mensuelle, Jours

La majorité des pharmacies n'avait pas de périodicité fixe pour l'utilisation du tableau de bord.

Le tableau VI donne la situation de la formation du personnel des pharmaciens interrogés sur l'utilisation du tableau de bord.

Tableau VI : la formation du personnel sur l'utilisation du tableau de bord

Formation reçue	Effectif	Pourcentage
Oui	11	18,3
Non	49	81,7
Total	60	100

Il ressort de notre étude que 81,7% n'ont pas programmé des séances de formation pour leurs personnels sur l'utilisation du tableau de bord, tandis que 18,3% ont bénéficié de formation spéciale.

Tableau VII : Appréciation après l'utilisation du tableau de bord

Amélioration avec le tableau de bord	Effectif	Pourcentage
Oui	18	30
Non	1	1,7
Pas de réponse	41	68,3
Total	60	100

Selon la majorité de notre population d'étude, le tableau de bord a permis une amélioration de leurs gestions.

4. Commentaires et discussion

L'étude a été effectuée sur 60 officines privées de Bamako en raison de 10 Officines par commune. C'était une étude transversale et descriptive allant de mars 2022 à mars 2023.

Notre thème d'étude s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de la qualité de la gestion des stocks des médicaments.

4.1. Caractéristiques sociodémographiques des pharmaciens interrogés

Dans notre étude la majorité des personnes interrogées était de sexe masculin soit 80% contre 20% du sexe féminin. Ce résultat est comparable à celui de Konaté et de Doumbia en 2019 [5,6] qui avaient obtenu 69% pour le sexe masculin et 31% pour le sexe féminin. Cette situation pourrait être expliquée par le fait que les promoteurs d'Officine sont réticents à engager des femmes à cause de leurs contraintes sociales multiples. Le nombre d'année d'exercice la plus représentée était de [5-10 ans]. Ce résultat contraste avec celui de Berrada [3] qui a trouvé dans son étude une ancienneté qui variait de 2 à 25 ans.

4.2. Niveau de connaissance des pharmaciens interrogés sur la gestion des stocks

L'étude a montré que 30% des pharmaciens ne connaissent pas toutes les méthodes de gestion de stocks, ce qui rend nécessaire le recours à la formation continue. Cette situation est soutenue par les travaux de Citron, en 2022, de Sarbagoug en 2019 et de Marc en 2003 [7, 8,9]. En revanche, environ 70% des participants n'élaborent pas le TB par ignorance de son utilité.

4.3. Niveau d'utilisation du tableau de bord

Avec l'avènement du tableau de bord, nous avons constaté que seulement 31,7% de notre population ont eu à utiliser le tableau de bord contre 68,3% qui ne l'ont jamais utilisé. Ce résultat est similaire à ceux de Voyer et Anas MLS [10,11]. Ce résultat serait le fait que beaucoup d'Officines ne sont pas informées sur le tableau de bord. Seulement 3,3% de notre population ont utilisé le Tableau de bord pour la gestion de leurs personnels et 68% ont affirmé de ne l'avoir jamais utilisé pour une quelconque gestion. Parmi ceux qui l'ont utilisé la fréquence était 1fois/mois. Concernant les pharmaciens qui n'utilisent pas encore le tableau de bord. Ils ont exprimé la volonté de concevoir cet outil dans le futur après avoir été sensibilisé à son importance et à l'intérêt qu'il présente pour l'officine

Les résultats de notre étude ont montré qu'aucune Officine n'avait un programme de formation de leurs personnels pour l'utilisation du TB. Selon la majorité de notre population d'étude, le tableau de bord a permis une amélioration. Ce résultat est comparable à celui de Selmier [12].

Conclusion

L'étude a porté sur l'utilisation du tableau de bord et les indicateurs de suivi pour le pilotage des stocks au niveau des officines privées de Bamako.

Au terme de notre étude nous retenons, la majorité de notre population d'étude était de sexe masculin. Les officines utilisaient plus l'inventaire pour la gestion de leur stock. Les participants utilisaient plus l'inventaire pour la gestion de leur stock. Plus de la moitié de notre population n'utilisait pas le tableau de bord par méconnaissance de son utilité.

Le tableau de bord est outil d'aide à la décision sur court terme, il constitue un support à la fois, léger, rapide et dynamique. Il permet de connaître toute situation de l'officine et met des plans d'action pour chaque indicateur défaillant afin d'améliorer les écarts et prendre des bonnes décisions.

Références bibliographiques

1. DANMADOU, Emmanuel J., Gaston KOHO, and Alexis ABODOHUI. Contribution à l'amélioration de gestion des stocks de produits pharmaceutiques à la centrale d'achat des médicaments essentiels et consommables médicaux (came) Parakou. Université de Parakou, 2019, Mémoire de fin d'étude.
2. HAMIDI, Nadjat, and AMAR Bouzembrak. La chaîne logistique et la gestion des stocks d'une entreprise Cas : ENIEM. Diss. Université Mouloud Mammeri, 2020, Mémoire de fin d'étude.
3. BERRADA, Ghita. Tableau de bords appliqués à la gestion des stocks en pharmacie d'officine : Etat de lieu de la ville de FES. Diss. Université MOHAMED V, Rabat, thèse d'exercice pharmacie (2020).
4. BOUTACHKOURT, Fatima Zahra. "Le tableau de bord comme outil d'optimisation des coûts des stocks : Cas d'une grande distribution." *Revue Internationale des Sciences de Gestion* 5.1 (2022).
5. KONATE Siaka. La gestion des ruptures de stock des médicaments dans les officines de pharmacie des six communes du district de Bamako. [Mali] : Universités des sciences, des techniques et des technologies de Bamako ; Thèse d'exercice ; 2019.
6. DOUMBIA Awa. Gestion des médicaments périmés : cas de 100 officines privées du district de Bamako en 2019. [Thèse de Pharmacie]. [Mali] : USTTB FMPOS ; 21P45 2021

7. VINCENT Citron. Généralités sur les stocks. 13 janvier 2013. [En ligne]. [Cité le 3 Oct. 2022]. Disponible : <https://logistique-pour-tous.fr/generalites-sur-les-stocks/>
8. MARC G. Procédures d'inventaire et de valorisation des stocks en France. Canage; 2003.
9. LAMRI Lydia, SBARGOUD Safia, Optimisation de la gestion des stocks, Université MOULOUD MAMMERY, Algérie, 2019, Mémoire de fin d'étude.
10. VOYER (Pierre) : tableau de bord de gestion et indicateur de performance, édition Presse de l'université du Québec, 2e édition Canada, 1999, p.86.
11. ANAS MLS. Conception et mise en place des tableaux de bord de gestion cas d'une société de confection. 2004 [cité le 6 Déc 2019].
12. SELMER (Caroline) : concevoir un tableau de bord de gestion, édition Dunod, Paris, 1998, p.32.